



meer België, Nederland, Spanje en Italië. Het label is gebaseerd op een klantentevredenheidsonderzoek en/of de analyse van processen en middelen.

**Uitreikend orgaan.** In België reikt Management Information het keurmerk uit.

**Voorwaarden.** Alle ondernemingen die zes maanden bestaan en die via trainers/consultants over minstens twee jaar ervaring beschikken, kunnen een aanvraag indienen om het Qfor-label te behalen. Wanneer een bedrijf het keurmerk krijgt, betekent dit dat ten minste 80 procent van de ondervraagde klanten tevreden is, of dat de processen die een effect hebben op de dienstverlening beantwoorden aan de norm.

**Controle.** Het label is drie jaar geldig. Naar aanleiding van bijvoorbeeld een fusie is een nieuwe audit nodig.

**Kosten.** De prijs van een audit hangt af van het type audit, de structuur en de grootte van de onderneming. De basisprijs ligt tussen 2700 euro voor een procesaudit en 3700 euro voor een klantenaudit.

**Contact.** Ninoofsesteenweg 1078 bus 1, 1080 Brussel, 02 414 25 00, audit@maninfo.be

## FeWeb



**Label.** Het keurmerk WebScan by Qfor van de federatie van webbedrijven garandeert transparantie over de aanpak, diensten en producten van de webontwikkelaar. Die kan een label behalen voor één of meerdere domeinen, zoals grafische diensten, webapplicaties, e-commerce, onlinemarketing en hosting.

**Uitreikend orgaan.** Net als bij het gewone Qfor-label (zie hoger) reikt Management Information dit label uit.

**Controle.** De audit gebeurt door Management Information. Aan de hand

## “Een label moet worden ondersteund door een logo, een website, communicatie. Maar dat vraagt budgetten”

van enkele documenten moet de aanvrager de audit voorbereiden. Wie slaagt voor de audit, wordt op de website van FeWeb opgenomen, met een aanduiding van de domeinen waarvoor het label geldt en tot welke datum. Het label is drie jaar geldig.

**Kosten.** De basisprijs is 1230 euro (inclusief één domein) en 1500 euro voor twee domeinen als het webbedrijf een eenmanszaak is. Elk extra domein kost 270 euro. Is er meer dan een persoon werkzaam, dan is de minimumprijs 1500 euro.

**Contact.** Kortrijksesteenweg 1007, 9000 Gent, 09 324 7771, info@feweb.be, www.feweb.be.

## FSC



**Label.** Het keurmerk staat op menig papierproduct, van enveloppen tot boeken. Ook op hout in doe-het-zelfzaken en op houten tuinmeubelen is het label te vinden. Het geeft aan dat de

grondstof afkomstig is uit een verantwoord beheerd bos.

**Uitreikend orgaan.** FSC is de afkorting van Forest Stewardship Council, een internationale NGO die in 1993 is opgericht door boseigenaars, de hout-

sector, sociale bewegingen en milieuorganisaties. In ons land wordt de organisatie vertegenwoordigd door FSC Belgium Fair Timber.

**Voorwaarden.** Het gebruik van het FSC-logo kan alleen door bedrijven die in het bezit zijn van een FSC Chain of Custody-certificaat. De FSC-gecertificeerde producten moeten gescheiden blijven van de andere, vanaf de kap (ook

## Group Joos laat mailings en drukwerk controleren

De strenge voorwaarden van FSC staan allemaal in een handboek, weet Jacky Weyts van drukkerij Group Joos. “Basisvereisten zijn: de drukker is gecertificeerd, het toegepaste papier of karton is gecertificeerd en de drukker heeft een procedure voor logogebruik op papier staan die door de certificeringsorganisatie is goedgekeurd.” Daarnaast moet het gebruik van het label op het drukwerk de goedkeuring krijgen van de certificeerder van de drukker. De lay-out van elke mailing of elk drukwerk waarop het FSC-logo staat, moet zijn voorgelegd. Via diverse audits wordt erop toegezien dat drukwerk waarop een FSC-logo is geplaatst, correct is uitgevoerd.

de bossen worden gecertificeerd) tot de verwerking.

**Controle.** FSC doet een beroep op onafhankelijke certificeringsorganisaties.

**Kosten.** De kosten hangen af van de grootte van de onderneming. Een bedrijf met vijftien werknemers betaalt een certificeringskost van 750 euro. Voor grote bedrijven kan dat oplopen tot 2000 euro of meer.

**Contact.** FSC Belgium Fair Timber, Dutselhoek 47, 3220 Holsbeek, 01622 6137, info@fsc.be, www.fsc.be ©